

SC DELTA CERTIFICĂRI SRL

# POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRÂNGEREA DOMENIULUI CERTIFICĂRII

---

**Elaborat:***Manager Calitate**Bucșa Claudia**Data: 15.04.2013***Aprobat:***Administrator**Marius Sălăgean**Data: 18.04.2013*

Prezentul document este proprietatea Organismului de Certificare DELTA CERTIFICĂRI. Multiplicarea, reproducerea sau transmiterea prezentului document, prin orice mijloace (electronic, fotocopiere etc.) fără acordul scris al Organismului de Certificare DELTA CERTIFICĂRI este interzisă.

## POLITICA

Câștigarea și menținerea încrederii părților interesate în certificările efectuate de către DELTA Certificări

DELTA Certificări **suspendă sau restrânge domeniul certificării** pentru o perioadă de maxim 6 luni în următoarele cazuri:

- organizația certificată are eșecuri repetate și serioase în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării, inclusiv a cerințelor pentru eficacitatea sistemului de management certificat
- organizația certificată face referiri incorecte cu privire la statutul certificării, nerespectarea regulamentului de utilizare a certificatului și mărcii de certificare
- organizația certificată nu elimină neconformitățile identificate de către echipa de evaluare în termenul stabilit
- organizația certificată nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere la frecvența programată
- organizația certificată cere să fie suspendată în mod voluntar
- organizația certificată aduce modificări majore sistemului de management certificat și nu acceptă auditul extraordinar în termen de 45 de zile de la data notificării prestatorului

DELTA Certificări **restrânge** certificarea în următoarele cazuri:

- organizația certificată solicită rezilierea unilaterală a contractului de certificare, în condițiile unei notificări prealabile trimisă în scris prestatorului cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte
- organizația certificată nu elimină cauzele care au avut ca rezultat suspendarea, în termenul stabilit
- organizația certificată utilizează certificatul și/sau marca de certificare în perioada de suspendare a certificării
- organizația certificată nu plătește tarifele de certificare, conform contractului de certificare
- beneficiarul este în procedură de faliment sau lichidare pe cale judiciară
- încetarea activităților pentru care s-a acordat certificarea
- organizația certificată nu notifică prestatorul în termen de 45 de zile de la data apariției, privind modificările majore aduse sistemului de management certificat: statut legal, comercial, organizațional sau proprietate; organizare și management (de exemplu personal - cheie de management, de decizie sau personal tehnic); adresă de contact și locații; domeniul operațiunilor din cadrul sistemului de management certificat și modificări majore aduse proceselor
- încălcarea repetată a clauzelor contractuale

Pe durata suspendării, certificarea sistemului de management al clientului este temporar invalidată

Eșecul rezolvării problemelor care au avut ca rezultat suspendarea, în timpul stabilit de DELTA Certificări, are ca rezultat retragerea sau restrângerea domeniului certificării

Suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului certificării sunt notificate clientului cu specificarea de a se abține din acel moment de la promovarea ulterioară a certificării sale

DELTA Certificări face accesibile publicului situația suspendărilor pe site-ul web [www.deltacertificari.ro](http://www.deltacertificari.ro) și ia orice alte măsuri considerate adecvate

Deciziile DELTA Certificări pot fi apelate de client conform procedurii de Tratare Apeluri și Reclamații

În calitate de Administrator unic Delta Certificări SRL mă angajez să depun toate eforturile pentru a asigura implementarea și respectarea prezentei politici.

Prezentul document este public, accesibil pe site-ul al societății [www.deltacertificari.ro](http://www.deltacertificari.ro)

Această politică este ediție nouă.